

Živnostník „Marcela Murgašová“ (dále jen „živnostník“ případně „prodávající“) poskytuje produkty a služby, které slouží ke vzdělávacím a informačním účelům v oblasti osobního rozvoje, cvičen Pilates.

Ve smyslu § 1811 obč. zákoníku má prodávající povinnost před uzavřením smlouvy nebo před tím, než zájemce o produkty a služby učiní závaznou nabídku, sdělit:

1. *Informace o prodávající společnosti, kontaktní údaj*
2. *Označení zboží nebo služby*
3. *Cenu zboží nebo služby včetně všech daní a poplatků*
4. *Způsob platby, způsob dodání nebo plnění, náklady na dodání*
5. *Údaje o právech vznikajících z vadného plnění a podmínky ukončení závazku*
6. *Informace o ochraně osobních údajů*

Veškeré tyto informace, jakož i další ustanovení, jsou uvedeny dále v obchodních podmínkách živnostníka. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené společností na vybraný produkt nebo službu:

Ad 1.

OBEČNÁ USTANOVENÍ, INFORMACE O ŽIVNOSTNÍKOVI

1. **Tyto obchodní podmínky platí pro prodej** produktů a služeb na dálku prostřednictvím prostředků komunikace přes rozhraní webových stránek prodávajícího, kterým je živnostník:
Marcela Murgašová, bytem Ledrenská 139, 26203 Nový Knín, IČO: 07087314.

Kontaktní údaj: cvicenismarcelou@gmail.com

2. Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.
3. Je-li smluvní stranou spotřebitel (jiná osoba než podnikatel, který činí objednávku v rámci své podnikatelské činnosti), řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami také občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).
4. Tyto obchodní podmínky jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího a platí pro prodej produktů a služeb prodávajícího na webových stránkách (www.umalehostromu.cz a www.cestakvlastnimuprameni.cz) i v adrese provozovny živnostníka, která je totožná s adresou trvalého bydliště.

Ad 2

OZNAČENÍ PRODUKTU, OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. **Označení produktu** (zboží), popis jeho hlavních vlastností a cena, včetně informace o tom, zda je cena s DPH či bez DPH, **je uvedeno na vybraném webovém rozhraní prodávajícího**. V případě uvedení ceny bez DPH je následně uvedena i cena s příslušnou sazbou DPH. Cena je dále vždy uvedena i na objednávkovém formuláři. Nabídka prodeje zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webovém rozhraní.
2. **Prodejní formulář obsahuje** informace o kupujícím, objednávaném produktu, zboží nebo službě, ceně včetně uvedení daní a poplatků, způsobu úhrady kupní ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení a informace o nákladech spojených s dodáním produktu či poskytnuté služby. U on-line produktů náklady na dodání účtovány nejsou. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
3. **Kupující odešle nabídku na uzavření smlouvy kliknutím na tlačítko odeslat nebo si službu objedná mailem či telefonicky SMS nebo What App**. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vznikne až doručením potvrzení prodávajícího kupujícímu. Od tohoto momentu vznikají mezi ním a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v prodejním formuláři nebo obdržená SMS či email od kupujícího, kde tyto údaje jsou. Prodávající vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
4. **Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy** jsou patrné z procesu objednávání a kupující má možnost a v jeho vlastním zájmu je před vlastním odesláním objednávku zkontrolovat, případně opravit. Údaje

uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

5. **Kupující souhlasí** s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy.
6. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva, resp. příslušný daňový doklad, bude uložen v elektronickém archivu prodávajícího po dobu 5 let od jejího uzavření za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.
7. **Prodávající je povinen** poskytnout či dodat produkt/zboží/službu, které si kupující objednal a kupující se zavazuje produkt/zboží/službu převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu. Povinnosti dodat produkt/zboží/službu je prodávající zbaven v případě vyprodání zásob, o čemž bude kupující informován.
8. **Vlastnické právo** k produktu/zboží přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny a jeho převzetím.
9. Kupující je srozuměn s tím, že pro řádné užívání online vzdělávacích produktů a webinářů je třeba z jeho strany splnit technické požadavky – aktualizovaný software. V případě použití neaktualizovaného softwaru - operačního systému a internetového prohlížeče může být omezena funkcionality.

Ad 3

CENA, ZPŮSOB ÚHRADY, DODACÍ PODMÍNKY

1. **Cena** produktů, zboží a služeb, včetně informace o tom, zda je cena s DPH či bez DPH, **je uvedena na vybraném webovém rozhraní prodávajícího**. V případě uvedení ceny bez DPH je následně uvedena i cena s příslušnou sazbou DPH.
2. U vybraných produktů prodávajícího (CD, knihy) je kupující společně s cenou povinen zaplatit **i náklady spojené s jejich balením a dodáním**. Cena za balení a dodání je vždy uvedena na prodejním formuláři, je-li prodávajícím účtována.
3. Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu, který slouží jako doklad o zakoupení produktu, zboží či služby. **Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty**.
4. Cenu produktu/zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží hradí kupující **bezhotovostně způsobem** a na účet

zvolený v prodejním formuláři nebo poslaný jinou elektronickou podobou prodávajícím. Lze platit také **hotově**.

Platba je **jednorázová nebo na splátky**, pokud není v těchto podmínkách stanoveno jinak.

5. **Kupní cena je splatná do 7 dnů od uzavření smlouvy (tzn. objednávky)** není-li uvedeno jinak, závazek kupujícího uhradit cenu **za produkt/zboží či službu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího**.
6. V případě CD, knih, dárkových předmětů prodávající dodává a doručuje objednané zboží dle velikosti a váhy obchodním balíkem České pošty dle aktuálního sazebníku, v co nejkratším termínu, obvykle do 2-10 pracovních dnů od obdržení platby. Místo dodání je stanoveno na základě prodejního formuláře kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na adresu uvedenou v prodejním formuláři.
7. Kupující je oprávněn ve vymezených případech hradit cenu prostřednictvím automatického placení formou pravidelných plateb, které spočívají v automatickém odepsání sumy poplatku z účtu či bankovní karty kupujícího prodávajícím. V takovém případě a pokud to zvolený systém placení umožňuje, souhlasí kupující s automatickou platbou ceny bez potřeby osobní autorizace platby ze strany držitele platební karty. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou, do jejího odvolání ze strany kupující v souladu s těmito podmínkami a produktem, který kupující kupuje. Frekvence automatického placení odpovídá zvolenému platebnímu období. Úhrada na následující období bude prováděna před jeho započítím.

Ad 4

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMACE

1. Odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele

Je-li kupující spotřebitelem, má právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od převzetí/dodání produktu, zboží, a to bez udání důvodu a jakékoliv sankce. Toto právo neslouží jako způsob řešení reklamace zboží.

Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v této lhůtě, je třeba dodržet níže uvedené podmínky:

- **Nejpozději 14. den po převzetí produktu/zboží** musí být prodávajícímu odeslán projev vůle o odstoupení od smlouvy.

- - **Formulář kupující odešle emailem na adresu**

cvicenismarcelou@gmail.com spolu s uvedením čísla objednávky, jména a data nákupu.

CD, knihy či dárkové předměty je třeba doručit na vlastní náklady na adresu Marcela Murgašová, Ledrenská 139, 26203 Nový Knín.

CD, knihy či dárkové předměty, které bude kupující odesílat v rámci tohoto odstoupení, je třeba vracet v původním neporušeném obalu, zboží by nemělo nést známky použití, mělo by být nepoškozené, kompletní a s kopií dokladu o koupi. **Vrácené zboží nelze zasílat na dobírku.**

Dle § 1837 občanského zákoníku **nelze** mimo jiné **odstoupit** od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, **pokud byl porušen jejich původní obal**. Právo na odstoupení od smlouvy **nelze** uplatnit **u smluv na dodání digitálního obsahu**, nebyli-li dodán na hmotném nosiči či **u smluv o poskytování služeb**.

Peníze za produkt/zboží **budou kupujícímu vráceny stejným způsobem**, jak byly obdrženy, a to **do 14 dnů** od odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinen kupujícímu vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu kupující předá zboží nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal a **potvrdí přijetí opravného daňového dokladu**.

V případě odstoupení kupujícího od smlouvy na online vzdělávací produkt, je prodávající oprávněn neprodleně po doručení odstoupení kupujícímu **deaktivovat a znemožnit přístup do členské sekce programu**.

2. Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu zjistí-li, že kupující porušil smlouvu podstatným způsobem. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení považuje:

- prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny více jak 30 dnů po době splatnosti;
- závažná porušení povinností na ochranu autorského práva ze strany kupujícího.

3. Práva a povinnosti z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, tj. práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady.

V případě, že věc při převzetí není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující

právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu produkt/zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě.

Vadné plnění uplatňuje kupující bez zbytečného odkladu u prodávajícího, nejpozději však do dvou let od převzetí zboží.

Pro reklamaci kontaktuje kupující společnost emailem na adrese cvicenismarcelou@gmail.com. Při reklamaci musí být přiložen dokladu o koupi a popis závady produktu. O způsobu vyřízení reklamace bude kupující informován emailem.

Kupující může požadovat bezplatné odstranění vady, přiměřenou slevu z ceny a není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad. Není-li oprava nebo výměna možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nedohodne-li se prodávající s kupujícím na delší lhůtě.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití. Rovněž prodávající neodpovídá za závady, které mohou vzniknout kupujícímu díky pomalému internetovému připojení kupujícího, neaktualizovanému internetovému prohlížeči či nenainstalovanému povinnému softwaru pro spuštění webináře či online produktu, které není schopen ovlivnit. On-line vzdělávací produkty a webináře obsahují pouze návody a doporučení, prodávající neodpovídá za úspěch či neúspěch kupujícího při *aplikaci v praxi*.

4. Garance vrácení peněz

U vybraných produktů (online vzdělávací programy a webináře, semináře naživo) má kupující možnost do 14 dnů od zakoupení, tj. od zaplacení kurzu, odstoupit od smlouvy s garancí vrácení peněz pro případ, že s produktem nebude spokojen nebo zjistí, že zakoupený trénink či program není pro něho vhodný. Údaj, zda je garance u konkrétního produktu poskytována, je uveden na webových stránkách vybraného produktu.

V případě tohoto odstoupení od smlouvy tj. z důvodu nespokojenosti kupující zašle formulář elektronickou formou na adresu cvicenismarcelou@gmail.com s prohlášením, že od smlouvy odstupuje

z důvodu nespokojenosti a přiloží kopii faktury/daňového dokladu s uvedením data nákupu.

Peníze budou kupujícímu vráceny stejným způsobem, jak byly obdrženy, a to do 30 dnů od doručení emailu kupujícího; po obdržení emailu kupujícího dojde automaticky k deaktivaci přístupu kupujícího k produktu.

5. Vyloučení odpovědnosti

Všechny produkty a služby společnosti slouží pro vzdělávací a informační účely v oblasti osobního rozvoje. Informace lektora programů jsou pouze návody a doporučení. Živnostník ani lektor nejsou jakkoliv odpovědni za úspěch či neúspěch při aplikaci zakoupených produktů v praxi, za pocity, zdravotní stav či jiné stavy, které může kupující prožívat. Po celou dobu trvání kurzu je kupující plně zodpovědný za své jednání, chování a své rozhodování. Úspěch produktu je odvislý od řady dalších faktorů, které společnost ani lektor nemohou ovlivnit (dovednosti, možnosti, znalosti, schopnosti a obětavost, obchodní znalosti, zdravotní stav kupujícího, situace na trhu apod.)

Živnostník upozorňuje kupujícího, že v průběhu vzdělávacích programů v oblasti osobního rozvoje může být vystaven fyzickému, psychickému či emocionálnímu zatížení, a je plně na jeho zodpovědnosti a rozhodnutí, zda navrhovaná cvičení či úkoly podstoupí či nikoliv. Účast v programech osobního rozvoje je určena zdravým svěbytným lidem, kteří mají zájem o osobní růst a kteří netrpí žádnou duševní či mentální poruchou.

Živnostník upozorňuje kupující, že informace obsažené v produktech nemohou nahradit individuální konzultaci kvalifikovaného odborníka. Rovněž nemohou nahradit lékařskou či psychoterapeutickou péči.

Produkty mohou obsahovat informace o produktech a službách třetích osob a i tyto informace jsou pouze doporučením a vyjádřením názoru k dané problematice.

Ad 5

ZABEZPEČENÍ A OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

Přístupové údaje k online produktům či na příslušnou URL adresu nebo pro tvorbu faktury jsou určeny pouze pro osobní potřebu kupujícího.

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu k online produktu či poskytnuté URL adrese nebo k vystavení faktury. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za zneužití uživatelského jména a hesla třetí osobou. Produkty, které prodávající prostřednictvím webového rozhraní prodává (online vzdělávací programy, webináře, semináře naživo, knihy, CD) včetně

jejich náplně, podléhají právní ochraně dle práva duševního vlastnictví, a to zejména autorského práva.

Kupující může užívat jednotlivé produkty pouze pro osobní potřebu a v souladu s těmito podmínkami. Uživatel nesmí sám, ani prostřednictvím třetí osoby:

- užívat produkty pro neosobní, komerční, veřejné účely či jiné nevhodné účely, včetně účelů, které by mohly způsobit prodávajícímu újmu;
- užívat produkty v rozporu s právním řádem;
- pořizovat rozmnoženiny či kopie produktů, dále produkty půjčovat, prodávat, nabízet, vysílat či jakkoliv jinak sdělovat veřejnosti či šířit;
- pozměňovat či jakkoliv jiným způsobem zasahovat do produktů, včetně převádění či úpravy obsahu;
- užívat produkty jako dílo jakýmkoliv nevhodným způsobem;
- využívat automatizované nástroje pro užívání či jakoukoliv manipulaci s produkty
- upravovat, měnit, obcházet či jakkoliv manipulovat se zabezpečením, šifrováním či jakkoliv zasahovat do technologií, v rámci kterých jsou produkty nabízeny;
- jakkoliv jinak užívat produkty v rozporu se zákony v oblasti práva duševního vlastnictví, ochrany osobnosti, či jinými zákony, popřípadě těmito podmínkami.

Užívání produktů v rozporu s těmito podmínkami představuje podstatné porušení Smlouvy a těchto podmínek, přičemž prodávajícímu v takovém případě vznikají nároky na náhradu škody, bezdůvodné obohacení a další nároky, včetně oprávnění obrátit se na orgány činné v trestním řízení s podezřením na spáchání trestného činu "Porušení autorského práva, práv souvisejících s právem autorským a práv k databázi" dle § 270 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník.

Ad 6

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO VYBRANÉ PRODUKTY

Účastník se na seminář přihlašuje prostřednictvím webového rozhraní vybraného produktu, odesláním prodejního formuláře nebo mailem a to **nejpozději 2 dny před začátkem akce**. Pozdější přihlášky je možno akceptovat jen po předchozí telefonické nebo emailové domluvě. Online přihlášky jsou ze strany prodávajícího potvrzovány na email, který byl uveden účastníkem na prodejním formuláři nebo v mailu. Spolu

s potvrzením je zaslána účastníkovi faktura s datem splatnosti ceny za seminář.

Zařazení účastníků na seminář bude uskutečněno podle pořadí uhrazených přihlášek. Účastník bude vyrozuměn v případě, že nebude zařazen z důvodů naplněné kapacity.

Cena semináře včetně informace o tom, zda je cena s DPH či bez DPH, je **uvedena na vybraném webovém rozhraní prodávajícího**. V případě uvedení ceny bez DPH je následně uvedena i cena s příslušnou sazbou DPH. **Cena je vždy uvedena i na prodejním formuláři nebo v mailu.**

Cena semináře je určena v závislosti na délce konání semináře, osobě lektora, poskytovaných materiálech, zajištěném občerstvení, místě konání apod.

Účastník se zavazuje uhradit cenu semináře dle splatnosti uvedené na doručené faktuře, nejpozději však ke dni konání semináře, a to převodem na účet prodávajícího. Po uhrazení kupní ceny zašle prodávající účastníkovi daňový doklad, a je-li uvedeno na webové stránce, i vstupenku.

Pořadatel si vyhrazuje právo na případnou změnu termínu semináře, přednáškového sálu či zrušení semináře z organizačních a provozních důvodů. V případě zrušení semináře má účastník právo na vrácení 100% ceny semináře nebo absolvovat seminář v náhradním termínu anebo si vybrat jiný produkt prodávajícího ve stejné ceně.

Pořadatel nenese žádnou zodpovědnost za nedostatky ve službách kterékoliv třetí strany, kterou využívá při svých vlastních službách. Dále nenese zodpovědnost na zranění, škody a ztráty vzniklé účastníkům. Účast na semináři je dobrovolná a každý účastník zodpovídá sám za sebe. Pokyny lektora jsou pouze návrhy, kterými se účastník řídí podle vlastního uvážení. Účastník bere na vědomí, že v průběhu semináře z oblasti osobního rozvoje může být vystaven fyzickému, psychickému či emocionálnímu zatížení. Účast na seminářích osobního rozvoje je určena zdravým svébytným lidem, kteří mají zájem o osobní růst a kteří netrpí žádnou duševní či mentální poruchou.

V případě že účastník semináře v současné době podstupuje jakýkoliv druh léčby, zavazuje se před zahájením semináře informovat lektory o této skutečnosti a o charakteru obtíží, které jsou důvodem léčby. Dále je doporučeno, aby o účasti na semináři informoval svého ošetřujícího lékaře nebo psychiatra.

Všechny produkty podléhají právní ochraně dle autorského práva, účast na semináři neopравňuje účastníka získané znalosti vyučovat a ani jinak komerčně využívat a vydávat za své.

Prezence účastníků začíná 30 minut před zahájením semináře, není-li uvedeno jinak. Prosíme účastníky, aby nerušili ostatní svým pozdním příchodem. Čas ukončení seminářů je uveden orientačně.

Storno podmínky

V případě, že účastník zruší účast více než 30 dní před konáním semináře

- Je povinen uhradit administrativní poplatek 600 Kč za jeden zrušený seminář, zbývající část uhrazené ceny se mu vrací.
- Zbývající část uhrazené ceny může účastník použít jako zálohu na kupní cenu jiného semináře vybraného z aktuální nabídky živnostníka konaného do 6 měsíců od úhrady zálohy.

V případě, že účastník zruší účast méně než 30 dní až 14 dní před konáním semináře

- Je povinen uhradit **storno poplatek ve výši 50 % celkové ceny jednoho semináře**, zbývající část uhrazené ceny se mu vrací.
- Zbývající část uhrazené ceny může účastník použít jako zálohu na kupní cenu jiného semináře vybraného z aktuální nabídky živnostníka konaného do 6 měsíců od úhrady zálohy. V tom případě je účastníkovi namísto storno poplatku ve výši 50% uhrazené ceny účtován pouze tentýž administrativní poplatek 600 Kč, jako při zrušení účasti více než 30 dní před konáním semináře. Tento poplatek uhradí účastník při registraci v místě konání nově vybraného semináře. Tuto možnost náhrady může kupující využít pouze jednou.
- Podaří-li se účastníkovi zajistit za sebe náhradníka, není mu účtován žádný storno poplatek a uhrazená cena je přeúčtována na tohoto náhradníka. Účastník je však povinen o této změně neprodleně informovat tým živnostníka na e-mailu cvicenismarcelou@gmail.com

V případě, že účastník zruší účast 7 a méně dnů před seminářem

- Je povinen uhradit storno poplatek ve výši 100% celkové ceny semináře.

V případě, že se účastník na seminář bez předchozí omluvy vůbec nedostaví

- Je povinen uhradit storno poplatek ve výši 100% uhrazené ceny.

V případě, že seminář zruší ze závažných důvodů ve vyjimečných případech pořadatel (Marcela Murgašová)

- Nabízí účastníkovi alespoň jeden termín stejného semináře v následujících 365 dnech od konání zrušeného semináře. Pokud by účastníkovi termín nevyhovoval, následuje kompenzace ve formě jiného semináře či online programu ve stejné hodnotě, jako je zrušený seminář. **Peníze se za zrušený seminář účastníkovi nevrací.**

Ad 7

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách prodávajícího.

Stížnosti a připomínky, které se týkají smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, vyřizuje prodávající, stížnosti může kupující uplatnit na adrese cvicenismarcelou@gmail.com. Pokud je stížnost svým obsahem reklamací, bude vyřízena jako reklamace.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz.

Veškeré právní spory vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou budou řešeny v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky.

Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Prodávající si vyhrazuje právo u vybraných produktů upravit další práva a povinnosti smluvních stran nad rámec těchto obchodních podmínek. Tato pravidla budou vždy uvedena na webových stránkách příslušného produktu a mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována živnostníkem v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

V případě změny obchodních podmínek, jsou platné ty obchodní podmínky, které byly v platnosti k datu uplatnění objednávky.

Toto aktuální znění obchodních podmínek je platné a účinné od 1. 1. 2020.